

Az DÉL-KOM NONPROFIT Kft. vezetősége a társaság működtetésének minden területén a minőség- és környezettudatos szemléletet, az emberi élet és egészség, valamint az információk kockázatarányos védelmét, és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezzért – a **települési szilárdhulladék begyűjtés, szállítás, és hulladékártalmatlanítás** szolgáltatásokban a minőségügy oldaláról az **MSZ EN ISO 9001:2015**, a környezetvédelem oldaláról az **MSZ EN ISO 14001:2015**, az információbiztonság oldaláról az **MSZ ISO/IEC 27001:2014** és a munkahelyi egészségvédelem és biztonság oldaláról az **MSZ 28001:2008** szabványok követelményeit kielégítő integrált irányítási rendszer bevezetését, működtetését és folyamatos fejlesztését határozta el.

A DÉL-KOM NONPROFIT Kft. menedzsmentrendszere működtetésének és folyamatos fejlesztésének az általános céljai

a minőségirányítás területén:

- a szolgáltatásaink elvárt minőségű, a vállalásban meghatározott szolgáltatási terv teljesítése,
- szolgáltatásaink minőségének és hatékonyságának javítása az ügyfél-kommunikáció fejlesztésén keresztül,
- ügyfeleink kiszolgálása során az igényekre való reagálásban kimagasló rugalmasság biztosítása,
- a külső és belső elégedettség fokozása, a nyújtott szolgáltatásaink, a belső folyamataink és a menedzsmentrendszer folyamatos fejlesztésével.

a környezetközpontú irányítás területén:

- korszerű, a környezetet és természeti erőforrásainkat védő közszolgáltatás biztosítása a hulladékgazdálkodás egyre korszerűbb eszközeinek alkalmazásával,
- a lerakásra kerülő hulladék csökkentése érdekében a hasznosítható hulladékok szelektív gyűjtésének népszerűsítése, a hulladékhasznosítás lehetőségeinek felkutatása és alkalmazása,
- a jövő nemzedékének környezettudatos nevelése példamutatással és környezetvédelmi programokkal,
- törekvés a természeti erőforrások takarékos felhasználására, az elérhető legjobb technika és technológia alkalmazására.

az információbiztonság területén:

- kiemelt jelentőségű az ügyfeleink adatainak, adatbázisainak bizalmasságának biztosítása a szolgáltatás terén,
- a műszaki és üzleti dokumentációk információbiztonságának folyamatos biztosítása,
- az együttműködés az informatikai infrastruktúrát biztosító partnerünkkel az informatikai rendszereink információbiztonságának fenntartása, folyamatos üzemeltetésének biztosítása terén.

a munkahelyi egészségvédelem és biztonság területén:

- különösen fontos az egészséget nem fenyegető és biztonságos munkakörülmények megteremtése a hulladékok begyűjtésének folyamatában,
- a baleseti kockázatok és a munkabalesetek számának csökkentése megelőző intézkedésekkel, oktatásokkal,
- a biztonságos közlekedés és üzemeltetés feltételeinek biztosítása járműparkunk karbantartásával, folyamatos fejlesztésével.

A DÉL-KOM NONPROFIT Kft. a menedzsmentrendszere teljesítményének folyamatos javítása érdekében elhatározta a következő alapelvek betartását:

- a DÉL-KOM NONPROFIT Kft. menedzsmentrendszere struktúráját és kereteit az „Integrált irányítási kézikönyv” tartalmazza,

Vállalati Politika

A minőségre, környezetre-, információ- és munkahelyi egészségvédelem és biztonságra vonatkozóan

- a DÉL-KOM NONPROFIT Kft. minden alkalmazottja ismerje meg, és mindennapi tevékenységében alkalmazza a társaság politikáját és céljait, ezért a vezetők elsődleges feladata a személyes példamutatás, a politika és célok megvalósításában való aktív részvétel,
- a DÉL-KOM NONPROFIT Kft. a partnereivel kötött szerződésekben érvényesíti a menedzsment-rendszerében foglaltakat, pályázatok és ajánlatkérések esetében prioritást kapnak a minőségbiztosítási, környezetvédelmi, munkahelyi egészségvédelem és biztonsági célkitűzéseknek megfelelő feltételeket teljesítő, illetve az információbiztonsági követelményeket elfogadó és azokat teljesítő partnerek,
- a DÉL-KOM NONPROFIT Kft. a tevékenységére vonatkozó szakmai, adatvédelmi és egyéb jogszabályi követelményeket – és ezek változásait – folyamatosan figyelemmel kíséri, és azokat maradéktalanul betartja,
- a DÉL-KOM NONPROFIT Kft. szolgáltatásai feltételeinek folyamatos biztosításához kiemelkedő kockázatnak értékeli, és ezért megengedhetetlennek tartja a következő incidens kategóriákat:
 - az ügyfelek adatainak beleegyezés nélküli nyilvánosságra kerülése,
 - adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza,
 - hálózati betörés az informatikai rendszerbe.

A DÉL-KOM NONPROFIT Kft. az elvárt információbiztonsági szint folyamatos biztosítása érdekében rendszeresen felülvizsgálja a védendő információs / informatikai vagyonát és azok fenyegetettségét, értékeli azok biztonsági kockázatait, és ennek megfelelően aktualizálja az információvédelmi előírásait és eljárásait. Az információvédelmi eljárásokat és szabályokat az ún. „Információbiztonsági Szabályzat” tartalmazza.

A DÉL-KOM NONPROFIT Kft. alapvető szándéka, hogy politikája alapelveinek betartásával, a menedzsmentrendszerének bevezetésével, működtetésével és folyamatos fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését, elégedettségét, a megújulást, hozzájárul a Társaság gazdasági eredményességéhez, a szakmai tekintély és hírnév öregbítéséhez szolgáltatási területünk határain túl is.

Pécs, 2017.01.01.



.....
Biró Péter
ügyvezető